

Quadro comparativo das soluções

Necessidades Avaliadas	Solução 1 Aquisição direta de software, equipamentos e insumos	Solução 2 Franquia mensal mais páginas excedentes	Solução 3 Cobrança apenas por custo unitário de páginas (sem franquia)	Solução 4 Cobrança pelo fornecimento do equipamento e custo unitário de página impressa.
Ajuste na infraestrutura	Não , os locais onde serão instalados os equipamentos já apresentam infraestrutura elétrica e de dados.	Não , os locais onde serão instalados os equipamentos já apresentam infraestrutura elétrica e de dados.	Não , os locais onde serão instalados os equipamentos já apresentam infraestrutura elétrica e de dados.	Não , os locais onde serão instalados os equipamentos já apresentam infraestrutura elétrica e de dados.
Contratação de serviços adicionais relacionados ao objeto da contratação	Sim , neste caso vê-se a necessidade de processos licitatórios diferentes para que se concretize a aquisição dos equipamentos, dos suprimentos e peças, de empresa especializada para reparo e diagnóstico.	Não , por ser uma contratação de outsourcing, é esperado a entrega de consumíveis, softwares e equipamentos conforme os requisitos estipulados.	Não , por ser uma contratação de outsourcing, é esperado a entrega de consumíveis, softwares e equipamentos conforme os requisitos estipulados.	Não , por ser uma contratação de outsourcing, é esperado a entrega de consumíveis, softwares e equipamentos conforme os requisitos estipulados.
Grau de dependência tecnológica	Alto , a baixa experiência da equipe de TIC com equipamentos especializados aumenta em muito o risco de falhas no provisionamento de peças e manutenção. Eventuais problemas com equipamentos deverão ser tratados como um evento de alto risco, surgindo, portanto, a necessidade de se adquirir equipamentos reserva para a continuidade do serviço em casos de incidentes graves.	Baixo , toda a solução entregue deve ser compatível entre seus requisitos. Na ocorrência de eventuais problemas com equipamentos ou outros recursos, a contratada deve restabelecer o funcionamento com recursos compatíveis e funcionais.	Baixo , toda a solução entregue deve ser compatível entre seus requisitos. Na ocorrência de eventuais problemas com equipamentos ou outros recursos, a contratada deve restabelecer o funcionamento com recursos compatíveis e funcionais.	Baixo , toda a solução entregue deve ser compatível entre seus requisitos. Na ocorrência de eventuais problemas com equipamentos ou outros recursos, a contratada deve restabelecer o funcionamento com recursos compatíveis e funcionais.

Revisão de processo de trabalho para utilização da solução	Sim , implica em mudança, necessidade de revisão da força de trabalho, aquisição de treinamentos e maior responsabilização da equipe.	Sim , implica em mudança, ficando a contratada responsável por treinar e orientar quaisquer mudanças, garantindo a continuidade do serviço mesmo que haja alteração dos equipamentos ou outro.	Sim , implica em mudança, ficando a contratada responsável por treinar e orientar quaisquer mudanças, garantindo a continuidade do serviço mesmo que haja alteração dos equipamentos ou outro.	Sim , implica em mudança, ficando a contratada responsável por treinar e orientar quaisquer mudanças, garantindo a continuidade do serviço mesmo que haja alteração dos equipamentos ou outro.
Maturidade do mercado no fornecimento da solução	Consolidado. Existem empresas que atuam com o fornecimento de equipamentos, software de bilhetagem e suprimentos, mas que normalmente atuam de forma isolada. Ficando a cargo da equipe de TIC consolidar todas as informações necessárias para garantir a integração entre os diferentes itens de contratação.	Consolidado. Existem diversas empresas especializadas neste tipo de solução, possuindo estas experiências técnicas e conhecimento para se adequar a quaisquer mudanças que se fizerem necessárias.	Consolidado. Existem diversas empresas especializadas neste tipo de solução, possuindo estas experiências técnicas e conhecimento para se adequar a quaisquer mudanças que se fizerem necessárias.	Consolidado. Existem diversas empresas especializadas neste tipo de solução, possuindo estas experiências técnicas e conhecimento para se adequar a quaisquer mudanças que se fizerem necessárias.
Pontos fracos	<ul style="list-style-type: none"> - Depende diretamente da atuação da equipe de TIC para a integração das diferentes contratações, que podem ser executadas por diferentes licitantes. Tal fato tende a aumentar o tempo gasto com fiscalização e gestão contratuais, que passam a ter requisitos interdependentes e que aumentam o risco de continuidade da solução. - Alto investimento inicial com equipamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maior dificuldade de gestão das páginas impressas, quando comparado com as demais modalidades. - Maior complexidade de planejar, em órgãos / entidades que não possuam histórico de consumo anterior. 	<ul style="list-style-type: none"> - O custo unitário é elevado para abarcar todo o custo da solução, afinal a amortização é dada pelo custo da página. - Eleva o risco para o fornecedor, pois se o volume produzido for muito além do planejado, o valor recebido mensal tende a ser muito menor. Tal fato diminui o interesse de licitantes a participar do certame. - Dificuldade na pesquisa de preços, por ser menos utilizada no serviço público federal. 	<ul style="list-style-type: none"> - O custo de cessão do equipamento (locação) traz uma falsa sensação de pagamento apenas do volume impresso. - Baixa produtividade ou ociosidade dos equipamentos tendem a não ser questionados durante a execução do contrato. - O custo fixo de locação equivale a um número de impressões igual a 0 (zero).

	<ul style="list-style-type: none"> - Acréscimo do risco da qualidade de consumíveis para reparo, manutenção e funcionamento dos equipamentos. - Alta complexidade no cálculo do custo total de propriedade devido às inúmeras variáveis envolvidas. - Tempo de indisponibilidade de equipamentos maiores devido aos requisitos contratuais. - Responsabilidade instituição nos processos de descarte, doação de peças, equipamentos e consumíveis 		<ul style="list-style-type: none"> - Eleva o risco para a Administração Pública em eventos de repactuação e reequilíbrio financeiro, devido ao cenário de incerteza que o modelo impõe 	<ul style="list-style-type: none"> - Todo o custo de amortização da solução tende a ser aplicado na locação do equipamento, o que ocasiona em um custo real por página aumentada se o número de páginas executadas for inferior ao planejado.
--	---	--	---	--